

Privacybeleid UwDroneService

Versie 1.0

Bij UwDroneService, gevestigd te [adres] en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer [KVK-nummer], wordt veel waarde gehecht aan een zorgvuldige en transparante verwerking van persoonsgegevens. In dit privacybeleid wordt uiteengezet op welke wijze persoonsgegevens worden verzameld, opgeslagen, beveiligd en gebruikt, met inachtneming van de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Contactgegevens

Voor vragen of verzoeken met betrekking tot dit privacybeleid kan contact worden opgenomen via onderstaande gegevens:

UwDroneService

Website: www.uwdroneservice.nl

E-mailadres: info@uwdroneservice.nl

Vestigingsadres: Joubertstraat 41, Gouda, Nederland

KvK-nummer: 84297891

2. Persoonsgegevens die worden verwerkt

De volgende categorieën persoonsgegevens kunnen worden verwerkt, afhankelijk van de aard van de dienstverlening:

- Naam en voornaam
- Bedrijfsnaam
- Adres- en contactgegevens
- KvK- en btw-nummers
- Gegevens met betrekking tot inspectielocaties
- Visueel en/of thermografisch beeldmateriaal waarop personen of objecten zichtbaar kunnen zijn
- E-mailverkeer en correspondentiehistorie

3. Doeleinden waarvoor persoonsgegevens worden verwerkt

Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor de volgende doeleinden:

- Het voorbereiden, opstellen en uitvoeren van overeenkomsten
- Het uitvoeren van drone-inspecties en het genereren van inspectierapporten
- Het onderhouden van klantrelaties en het beantwoorden van vragen
- Het uitvoeren van administratieve en wettelijke verplichtingen
- Het verbeteren en beveiligen van de dienstverlening
- Het verzenden van marketing- en informatieve communicatie, mits daarvoor toestemming is verleend
- Het op peil houden van onze vakkennis

4. Grondslagen voor verwerking

De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats op basis van een of meerdere van de volgende wettelijke grondslagen:

- De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst
- De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting
- De verwerking is gebaseerd op gerechtvaardigd belang van UwDroneService (bijvoorbeeld klantbeheer of beveiliging)
- Er is uitdrukkelijke toestemming verleend door de betrokkene

5. Delen van persoonsgegevens met derden

- Persoonsgegevens kunnen, indien noodzakelijk, worden gedeeld met derden. Dit gebeurt uitsluitend indien:
- De uitvoering van de overeenkomst dit vereist (bijvoorbeeld met onderaannemers of cloudopslagdiensten)
- Wettelijke verplichtingen tot gegevensdeling bestaan (bijvoorbeeld belastingdienst of toezichthouders)
- Externe dienstverleners worden ingeschakeld (zoals administratiekantoor of IT-support)

Met verwerkers worden verwerkersovereenkomsten afgesloten, waarin passende afspraken over gegevensbescherming zijn vastgelegd.

6. Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaartermijn van toepassing is. Onder meer geldt:

- Administratieve en fiscale gegevens: tenminste 7 jaar, hierna verwijdering op verzoek van de klant
- Project- en klantdossiers: tenminste 2 jaar na afronding van het project, hierna verwijdering op verzoek van de klant. Tenzij anders overeengekomen
- Beeldmateriaal: conform contractuele afspraken met opdrachtgever

7. Beveiliging van persoonsgegevens

Er worden passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen genomen om persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, verlies of misbruik. Onder meer wordt gebruikgemaakt van:

- Beveiligde opslag en versleuteling
- Toegangsbeheer en wachtwoordbeleid
- Periodieke updates en monitoring
- Vertrouwelijkheidsovereenkomsten met medewerkers en verwerkers

8. Rechten van betrokkenen

Door betrokkenen kunnen de volgende rechten worden uitgeoefend:

- Het recht op inzage in de verwerkte persoonsgegevens
- Het recht op rectificatie of verwijdering van onjuiste of onrechtmatig verwerkte gegevens
- Het recht op beperking van de verwerking
- Het recht op gegevensoverdraagbaarheid (dataportabiliteit)
- Het recht om bezwaar te maken tegen verwerking
- Het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Een verzoek tot uitoefening van deze rechten kan worden gericht aan info@uwdroneservice.nl.
Op verzoeken wordt binnen 30 dagen gereageerd.

9. Cookies en vergelijkbare technieken

Op de website van UwDroneService worden alleen technische en functionele cookies gebruikt, alsmede analytische cookies die geen inbreuk maken op de privacy. Trackingcookies worden slechts geplaatst na uitdrukkelijke toestemming van de bezoeker.

10. Wijzigingen in het privacybeleid

Dit privacybeleid kan periodiek worden gewijzigd. Wijzigingen zullen via de website bekend worden gemaakt. Gebruikers wordt geadviseerd dit beleid regelmatig te raadplegen.

Laatst bijgewerkt: 27 mei 2025