

ALGEMENE VOORWAARDEN UwDroneService

Kantoorhoudende te Joubertstraat 41, Gouda, Nederland, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 84297891, hierna te noemen: UwDroneService, hanteert de navolgende algemene voorwaarden:

Artikel 1: Definities

1.1 UwDroneService: de onderneming die gespecialiseerd is in visuele en thermografische inspecties met behulp van drones ten behoeve van vastgoed, industrie, infrastructuur en energie-installaties.

1.2 Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met UwDroneService een overeenkomst sluit.

1.3 Diensten: alle door UwDroneService aangeboden werkzaamheden, waaronder dronevluchten, dataverwerking, visuele en thermografische inspecties, rapportages, advies, ondersteuning bij vergunningstrajecten, en oplevering van inspectiedata.

1.4 Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen UwDroneService en een opdrachtgever betreffende de levering van diensten.

1.5 Offerte: ieder schriftelijk aanbod van UwDroneService tot het sluiten van een overeenkomst.

1.6 Werkdag: iedere dag van maandag tot en met vrijdag, uitgezonderd nationale feestdagen.

1.7 Schriftelijk: per brief, e-mail of digitale ondertekening via erkende systemen.

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en dienstverlening van UwDroneService, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

2.4 Indien een bepaling in deze voorwaarden nietig blijkt te zijn of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

2.5 Situaties die niet zijn geregeld in deze voorwaarden dienen te worden beoordeeld naar de geest van deze voorwaarden.

2.6 Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten waarbij UwDroneService derden betreft.

Artikel 3: Offertes en totstandkoming overeenkomst

3.1 Alle offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.

3.2 Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging door UwDroneService of zodra UwDroneService met de uitvoering is gestart.

3.3 Offertes bevatten minimaal: omschrijving van de dienst, verwachte uitvoerdatum, prijs, betalingsvoorwaarden en verwijzing naar deze voorwaarden.

3.4 Kennelijke fouten of verschrijvingen in de offerte binden UwDroneService niet.

3.5 Geringe afwijkingen in specificaties zijn toegestaan, mits deze geen wezenlijke invloed hebben op de dienst.

3.6 Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een deel tegen een overeenkomstig deel van de prijs.

Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst

4.1 UwDroneService voert de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uit volgens de geldende wet- en regelgeving.

4.2 UwDroneService is gerechtigd derden in te schakelen bij de uitvoering van de overeenkomst.

4.3 Leveringstermijnen zijn indicatief en overschrijding daarvan geeft opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of ontbinding, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.

4.4 Indien omstandigheden (zoals weersomstandigheden of luchtruimbepkeringen) uitvoering verhinderen, wordt een nieuwe uitvoerdatum overeengekomen.

4.5 Indien uitstel voortvloeit uit toedoen van opdrachtgever (zoals het ontbreken van vereiste informatie of toegang), kan UwDroneService extra kosten in rekening brengen.

4.6 Werkzaamheden worden als opgeleverd beschouwd zodra dit schriftelijk is bevestigd, of bij ingebruikname van de geleverde diensten of rapportage.

Artikel 5: Vergoeding en betaling

5.1 Alle prijzen zijn exclusief btw en overige heffingen van overheidswege, tenzij anders vermeld.

5.2 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

5.3 Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is wettelijke rente verschuldigd.

5.4 UwDroneService is gerechtigd (gedeeltelijke) vooruitbetaling of zekerheid te verlangen.

5.5 Indien betaling uitblijft, is de opdrachtgever tevens buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd conform de Wet normering incassokosten.

5.6 Betaling dient zonder verrekening of opschorting te geschieden.

Artikel 6: Aansprakelijkheid

6.1 UwDroneService is slechts aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of grove nalatigheid.

6.2 UwDroneService is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst.

6.3 De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, dan wel het factuurbedrag van de betreffende opdracht indien geen verzekering van toepassing is.

6.4 UwDroneService is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onjuistheden in informatie van de opdrachtgever.

6.5 De opdrachtgever vrijwaart UwDroneService voor aanspraken van derden voortvloeiend uit de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 7: Annulering en opschorting

7.1 Annulering door opdrachtgever dient schriftelijk te geschieden.

7.2 Bij annulering door Opdrachtgever binnen 48 uur voor aanvang is UwDroneService gerechtigd 50% van de offerteprijs in rekening te brengen.

7.3 UwDroneService mag haar verplichtingen opschorten of de overeenkomst ontbinden indien:

- de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt;
- sprake is van surseance van betaling, faillissement of liquidatie van opdrachtgever;
- nakoming door overmacht tijdelijk onmogelijk is.

Artikel 8: Intellectuele eigendom

8.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op geleverde documenten, data, foto's en rapportages berusten bij UwDroneService.

8.2 De opdrachtgever verkrijgt een niet-exclusief gebruiksrecht voor intern gebruik.

8.3 Het is opdrachtgever niet toegestaan het geleverde zonder schriftelijke toestemming te verveelvoudigen, verspreiden of aan derden beschikbaar te stellen.

8.4 UwDroneService behoudt het recht om de door uitvoering van de overeenkomst opgedane kennis voor andere doeleinden te gebruiken, mits vertrouwelijke informatie niet aan derden wordt verstrekt.

Artikel 9: Overmacht

9.1 UwDroneService is niet gehouden tot nakoming indien sprake is van overmacht, zoals weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, luchtruimbepeningen, pandemieën of uitval van personeel.

9.2 In geval van overmacht worden verplichtingen opgeschort. Bij langdurige overmacht (langer dan 60 dagen) kunnen beide partijen de overeenkomst ontbinden zonder schadevergoeding.

9.3 Indien UwDroneService ten tijde van overmacht gedeeltelijk haar verplichtingen kan nakomen, is zij gerechtigd dit afzonderlijk te factureren.

Artikel 10: Toepasselijk recht en geschillen

10.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen UwDroneService en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

10.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waarin UwDroneService is gevestigd.

10.3 Partijen zullen eerst trachten een geschil in onderling overleg op te lossen.

Slotbepaling

Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel. De meest actuele versie is te raadplegen via www.uwdroneservice.nl